

Geldigheid: Voor alle producten vanaf de datum van productie 1 februari 2018

- 7 jaar fabrieksgarantie op onderdelen voor eindproducten (In het bijzonder ID+, ID3, Rolax)
- 5 jaar fabrieksgarantie op onderdelen, reserveonderdelen, pantsers, gemotoriseerde assen en motoren, vanaf de fabricagedatum

Garantievoorwaarden:

- 1) Ongeacht de wettelijke of contractuele garantierechten jegens de verkoper (zie ook paragraaf 8), verlenen wij (Bubendorff GmbH; Hebelstrasse 1, D-79379 Müllheim) als fabrikant de eindklant een duurzaamheidsgarantie op onderdelen vanaf de productiedatum van 7 jaar voor afgewerkte producten (vooral ID+, ID3, iD Zip en Rolax) en 5 jaar voor onderdelen, voor reserveonderdelen, pantsers, gemotoriseerde assen en motoren. De productiedatum is te zien aan het 16-cijferige seriële identificatienummer (S/N-nummer). Het S/N-nummer bevindt zich aan de achterkant van de zender of aan de binnenkant van het rolluik/ product.
- 2) De garantie geldt alleen voor onze standaardproducten en dus niet voor speciale maatwerkproducten. Het is ook uitgesloten in geval van duidelijke gebreken die bij levering direct zichtbaar waren. Gebreken die vastgesteld worden bij levering, dienen binnen de 48 uur gemeld te worden.
- 3) De garantie dekt (uitsluitend) alle componenten, dus geen onkosten voor verplaatsing, werkuren of schade, veroorzaakt door een mogelijke fabricagefout.
- 4) De garantie omvat de gratis levering van de defecte componenten. Het is de verantwoordelijkheid van de gespecialiseerde dealer om de onderdelen te verwijderen en opnieuw te installeren. Montage- en verplaatsingskosten vallen niet onder de garantie.
- 5) De garantie sluit defecten uit die voortvloeien uit
 - Normale slijtage van de producten, in het bijzonder slijtage en visuele gebreken zoals:
 - Tekenen van slijtage door contact of wrijving van productonderdelen (bijvoorbeeld contactsporen tussen bevestigingsmiddelen en lamellen/doeken) ,
 - Kleurveranderingen, verkleuring of bleekheid door de natuurlijke ontwikkeling van kleurtonen (bijvoorbeeld door zonlicht, verdamping of andere invloeden die het materiaal veranderen),
 - Verandering in de waargenomen kwaliteit van de rolluiken.
 - Onjuiste installatie of montage, inclusief krassen, stoten, scheuren en deuken veroorzaakt door montage of installatie van het product.
 - Misbruik of schade door andere externe invloeden zoals schokken of weersomstandigheden, zoals schade als gevolg van overmacht zoals brand, bliksem, storm, wind, vorst, natuurrampen, etc.
 - Oneigenlijk en/of onjuist gebruik of onderhoud van het product,

schade veroorzaakt door stoten, vandalisme, andere invloeden van buitenaf, wijziging van het product, met name door combinatie met onderdelen van andere fabrikanten, tenzij deze zijn uitgevoerd door Bubendorff

- Het niet naleven van de installatiespecificaties - of bedieningsinstructies
 - Een reparatie waarbij uitzonderlijke of speciale middelen nodig zijn (zoals een hoogwerker, steiger, enz.) of het demonteren of verwijderen van elementen buiten het product (bijvoorbeeld een verlaagd plafond of bekisting enz.) die directe toegang tot het product bieden.
- 6) De garantie vervalt als het serienummer van het rolluik/ product wordt verwijderd of onleesbaar wordt gemaakt.
- 7) De garantie dekt uitsluitend de hier genoemde rechten; Aanspraken op prijsvermindering, vergoeding van reis- en montagekosten en vergoeding - inclusief indirecte - schade zijn uitgesloten, ook indien deze zijn ontstaan in verband met het gebruik van het rolluik/ product.
- 8) Er kan alleen aanspraak worden gemaakt op garantie indien de eindklant Bubendorff de originele factuur voor de aankoop van het rolluik/ product bezorgt. Om aanspraak te kunnen maken op garantie, moet het individuele serienummer (16 cijfers) aan de vakhandelaar meegedeeld worden. Tevens dient het betreffende type rolluik/ product te worden vermeld. De garantieverwerking vindt in principe en uitsluitend plaats via een speciaalzaak. Op verzoek van BUBENDORFF is de gespecialiseerde dealer verplicht om de defecte onderdelen terug te sturen naar BUBENDORFF.